

Todo equipo de ventas tiene puntos ciegos. Elimínalos con **Evie Sales**.

Cada oportunidad de venta depende de que alguien esté disponible para atenderla, se acuerde de darle seguimiento y sepa exactamente a quién pasarle la conversación. Y tarde o temprano, algo se escapa — no porque tu equipo no dé lo mejor de sí, sino porque ningún equipo puede estar disponible las 24 horas, recordar cada conversación abierta y decidir en segundos qué es prioridad. Cuando eso pasa, no solo se pierde la venta: el cliente queda mal atendido, y muchas veces ni siquiera te enteras de que pasó. Evie Sales existe para que eso deje de depender de que alguien se acuerde: atiende, prioriza y da seguimiento a cada conversación, todo el tiempo.

+65%
Velocidad de respuesta
a casos prioritarios

Detección de
OPORTUNIDADES

TRAZABILIDAD
de cada interacción

Buen día, Admin

Principal | Análisis y reportes | admin_prod

Período de evaluación: 11/07/2024 → 10/08/2025

Prioridad: Todos las prioridades

Tiempo sin respuesta: Todos los tiempos

Categoría: Todas las categorías

Per estado: Todos los estados

Per cliente/empresa: Todos los clientes

Per responsable asignado: Todos los responsables

Per departamento: Todos los departamentos

Aplicar filtros | Limpiar filtros

Gestión de Emails - Atención al Cliente

Total: 50436 | Pendientes: 50424 | Asignados: 8 | Resueltos: 3 | Cerrados: 1

Mostrando 21-36 de 50436 emails

ESTADO	PRIORIDAD	REMITENTE	CLIENTE	ASUNTO	CATEGORÍA	RESPONSABLE	TIEMPO	ACCIONES
Pendiente	Medio	Recepción, Bente	CLIENTE PROBLE	OC-030715 : Bente (Bente)...	Aprobación PD	Sin asignar	3d 2h	
Pendiente	Medio	Compras, Carlos	PROCESAMIENTO MIGRA...	Certificado	Modificación/Comunicación CC	Sin asignar	3d 2h	
Pendiente	Alto	Región, Daniel	3-180-087180-0801...	RE: OT 16572 (alto)	Consulta General	Sin asignar	3d 2h	
Pendiente	Medio	Private, Wendy	CLIENTE PROBLE	OC-030708 : Bente (Bente)...	Aprobación PD	Sin asignar	3d 3h	
Pendiente	Bajo	Yasir, Yasir	BENTON, YASIR...	Sin asunto	Consulta General	Sin asignar	3d 3h	
Pendiente	Bajo	Yasir, Yasir	BENTON, YASIR...	Sin asunto	Consulta General	Sin asignar	3d 3h	
Pendiente	Bajo	Yasir, Yasir	BENTON, YASIR...	Sin asunto	Consulta General	Sin asignar	3d 3h	
Pendiente	Alto	Yasir, Yasir	BENTON, YASIR...	Re: Consulta sobre toleranc...	Deuda	Sin asignar	3d 4h	
Pendiente	Medio	Yasir, Yasir	BENTON, YASIR...	RE: COTIZACIÓN MICRO-VU SOL...	Solicitud de Cotización	Sin asignar	3d 4h	
Pendiente	Medio	Yasir, Yasir	BENTON, YASIR...	RE: COTIZACIÓN MICRO-VU SOL...	Solicitud de Cotización	Sin asignar	3d 4h	
Pendiente	Medio	Yasir, Yasir	BENTON, YASIR...	RE: COTIZAR PIE DE REY	Solicitud de Cotización	Sin asignar	3d 4h	

Exportar

Página 3 de 5044

Detecta.
Prioriza.
Convierte.

- detección proactiva de oportunidades
- clasificación de necesidades y peticiones del cliente
- análisis contextual de conversaciones
- detección de pedidos urgentes
- priorización automática basada en valor comercial
- visibilidad analítica 360° con insights accionables
- asignación automática a personal de ventas
- seguimiento de casos prioritarios
- trazabilidad completa de cada interacción
- funciona dentro de tu entorno empresarial

Detalle del Email - Aceptada: Presentación de servicios y productos Metcal_Barly

Clasificación

Estado: **Pendiente**

Prioridad: **Normal**

Categoría de Negocio: **Oportunidades**

Clasificación de Texto: servicio de calibración

Estado de Cuenta

Monto Total: \$0.00 | Monto Promedio Mensual: \$0.00

Responsable de Cuentas: Sinahí Rodríguez

Historial de Servicios (0)

No hay historial de servicios disponible

Cotizaciones Pendientes (2)

Notificaciones del Sistema (50)

Resumen diario de casos pendientes por departamento

Casos que exceden el tiempo promedio de resolución

Casos que exceden el tiempo promedio de resolución

Alertas del Sistema (50)

Cotización Esperando Respuesta del Cliente

Cotización Esperando Respuesta del Cliente

Cotización Esperando Respuesta del Cliente

